



"Año de la Innovación y la Competitividad"

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre octubre - diciembre 2019

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

ESTADOS	MESES (2019)		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrados	9	8	2
En Proceso	0	0	3
Complejos	5	1	2
Declinados	0	0	0
Total	14	9	7

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	20
Reclamaciones	8
Sugerencias	2
TOTAL	30

Licda. Yoahny Muñoz Frías
 Directora de la Oficina de Libre
 Acceso a la Información Pública

