



Carta Compromiso al Ciudadano

El Ministerio de Educación de la República Dominicana, en su rol de órgano rector de la educación preuniversitaria, tiene como función principal garantizar a los dominicanos/as una educación de calidad mediante la regulación del servicio educativo nacional.

En seguimiento al cumplimiento de la “Carta Compromiso al Ciudadano”, durante los meses de enero a marzo y de abril a junio de 2024, la Dirección General de Supervisión de la Calidad Educativa ha emitido informes trimestrales sobre la satisfacción del cliente en relación con los servicios comprometidos.



¡Logros que nos satisfacen!



Entre abril y junio de 2024, los resultados de la encuesta evidenciaron que la Emisión de Certificación de Estudios recibió un 100 % de valoración positiva, seguida de Legalización de Documentos Escolares, que obtuvo 96.88 % y Emisión de Certificación de Estudios (antes de las Pruebas Nacionales) que registró 96.30 % de satisfacción.



CARTA COMPROMISO
AL CIUDADANO