



## **Carta Compromiso al Ciudadano**

**El Ministerio de Educación de la República Dominicana, en su rol de órgano rector de la educación preuniversitaria, tiene como función principal garantizar a los dominicanos/as una educación de calidad mediante la regulación del servicio educativo nacional.**

En seguimiento al cumplimiento de la “Carta Compromiso al Ciudadano”, durante los meses de enero a marzo y de abril a junio de 2024, la Dirección General de Supervisión de la Calidad Educativa ha emitido informes trimestrales sobre la satisfacción del cliente en relación con los servicios comprometidos.



**¡Logros que nos satisfacen!**



**Entre abril y junio de 2024, los resultados de la encuesta evidenciaron que la Emisión de Certificación de Estudios recibió un 100 % de valoración positiva, seguida de Legalización de Documentos Escolares, que obtuvo 96.88 % y Emisión de Certificación de Estudios (antes de las Pruebas Nacionales) que registró 96.30 % de satisfacción.**



CARTA COMPROMISO  
AL CIUDADANO