



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Servicio comprometido: EMISION DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS PRUEBAS NACIONALES (Presencial)

| Año | Mes | Cantidad Solicitudes | Tiempo Promedio Respuesta en Segundos |
|------------|------------|-----------------------------|--|
| 2024 | Julio | 1,123 | 62 |
| 2024 | Agosto | 538 | 52 |
| 2024 | Septiembre | 194 | 35 |