



## MINISTERIO DE EDUCACIÓN

### REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Servicio comprometido: EMISION DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS PRUEBAS NACIONALES (Presencial)

Año	Mes	Cantidad Solicitudes	Tiempo Promedio Respuesta en Segundos
2024	Julio	1,123	62
2024	Agosto	538	52
2024	Septiembre	194	35