

**El Ministerio de Educación es el órgano responsable de la gestión del proceso educativo preuniversitario en la República Dominicana.**



**CARTA COMPROMISO  
AL CIUDADANO**

### **Carta Compromiso al Ciudadano**

La Carta Compromiso al Ciudadano del Ministerio de Educación presenta los servicios ofrecidos a los usuarios y orienta sobre su prestación, con el fin de brindar una atención eficiente, de acuerdo a los estándares de calidad definidos mediante atributos valorados por los clientes/ciudadanos.

En esta primera versión serán comprometidos los siguientes servicios:

## **Emisión de Certificaciones de Estudios antes de las Pruebas Nacionales (Presencial)**



**ACCESIBILIDAD**



**TIEMPO DE RESPUESTA**



**FIABILIDAD**

Es la constancia de conclusión de estudios de nivel básico y nivel medio, establecida por el Ministerio de Educación y dirigida a estudiantes que aprobaron el plan de estudios en años anteriores al 1992.



## **Emisión de Certificaciones de Estudios a partir de las Pruebas Nacionales (Presencial)**

Es la constancia de conclusión de estudios de nivel básico y nivel medio, establecida por el Ministerio de Educación y dirigida a estudiantes que aprobaron el plan de estudios en años posteriores al 1992.



**FIABILIDAD**



**ACCESIBILIDAD**



**AMABILIDAD**



**TIEMPO DE RESPUESTA**



## **Legalizaciones de Documentos Escolares (Presencial)**

Es la certificación de reconocimiento de firmas oficiales autorizadas por el Ministerio de Educación para la validación de Récorde de Calificaciones, Certificaciones y Diplomas de Escolaridad de los diferentes niveles, de acuerdo a los Planes de Estudios, Ordenanzas y Resoluciones que lo sustentan.



**FIABILIDAD**



**ACCESIBILIDAD**



**AMABILIDAD**