

Ministerio de Educación de la República Dominicana
MINERD

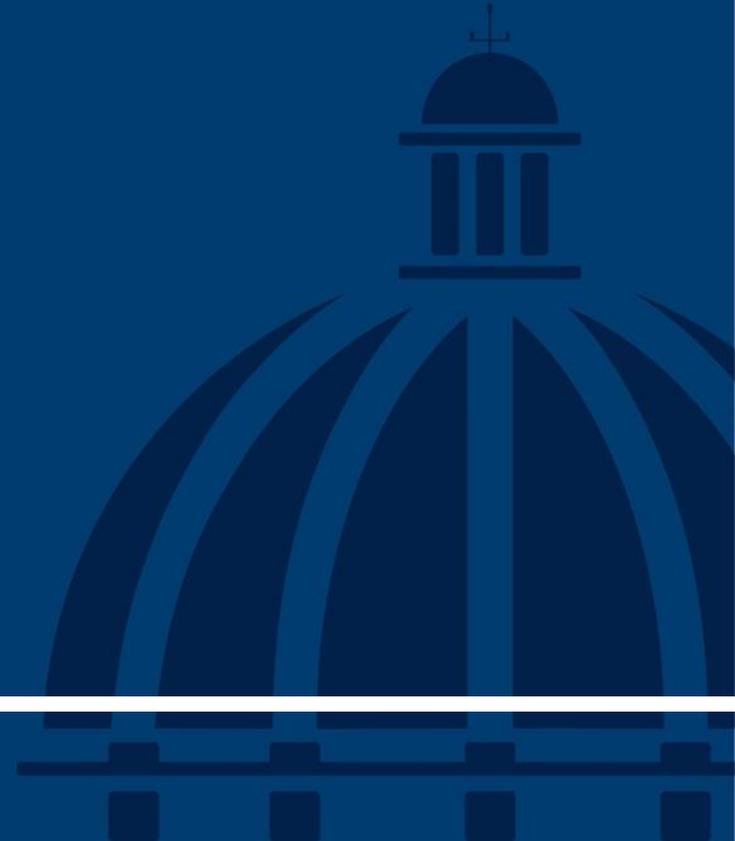
Periodo abril – junio 2024

**INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN**

**Carta Compromiso al
Ciudadano**

INDICE

- ❑ INTRODUCCIÓN
- ❑ SERVICIOS COMPROMETIDOS
- ❑ METODOLOGÍA
- ❑ FICHA TÉCNICA
- ❑ RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
- ❑ RESULTADOS DE LAS INCIDENCIAS (3-1-1, Buzones)



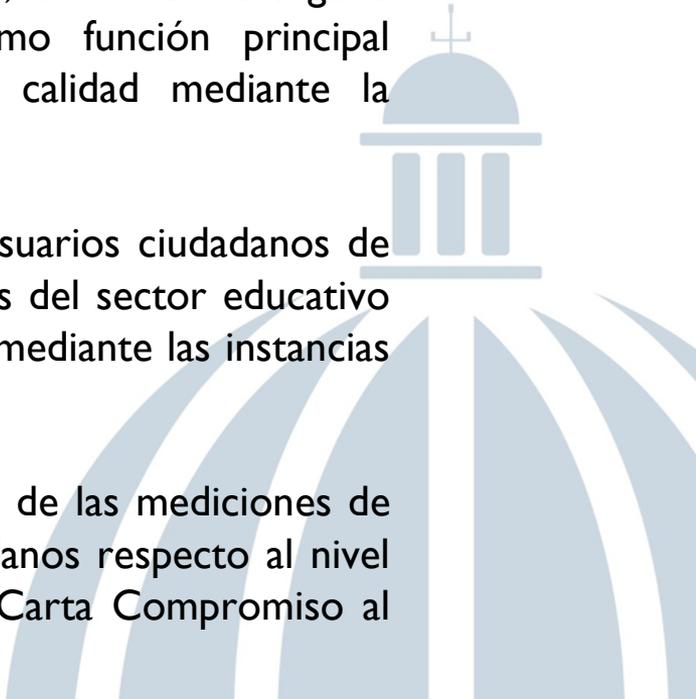


INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación de la República Dominicana, en su rol de órgano rector de la educación pre-universitaria, tiene como función principal garantizar a los dominicanos/as una educación de calidad mediante la regulación del servicio educativo nacional,

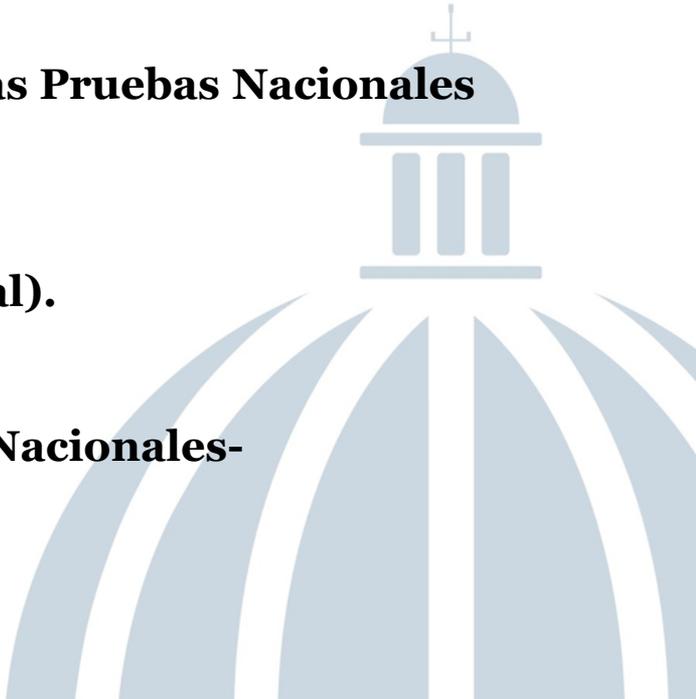
Para ello ofrece un catálogo de servicios dirigidos a usuarios ciudadanos de manera presencial y virtual, así como a las instituciones del sector educativo pre-universitario privado a través de asistencia técnica mediante las instancias correspondientes.

En este informe se presentan los resultados obtenidos de las mediciones de trimestrales sobre la satisfacción de los clientes ciudadanos respecto al nivel de satisfacción de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.



SERVICIOS COMPROMETIDOS 2024



- Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).**
 - Legalización de Documentos Escolares (Presencial).**
 - Emisión de Certificación de Estudios – (Pruebas Nacionales- Presencial).**
- 

ENCUESTA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



**Resultados de las Encuestas de
Satisfacción – 2do. Trimestre 2024**



Ficha Técnica

Población: Servicios presenciales

Ámbito: Sede del Ministerio de Educación de la Rep. Dom.

Muestra Encuesta de Satisfacción: 503

EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Antes de las Pruebas Nacionales)	27
LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ESCOLARES	32
EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS (Pruebas Nacionales)	444

Ficha Técnica

Método a Utilizar: Cuestionario presencial

Fecha de Levantamiento: Encuesta de Satisfacción: 08 de abril al 10 de junio 2024.

Responsables: Viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa.

Deborah Estepan responsable de la coordinación del proceso en general y el procesamiento de datos.

Daysi Muñoz, responsable de la configuración de las encuestas en Question Pro y administración de la base de datos;

Angel Berihuete, responsable de la aplicación y tabulación de los datos;

Geysa García, responsable de la aplicación de la encuesta presencial.



METODOLOGÍA

Metodología

La metodología utilizada para este estudio está basado en el modelo **SERVQUAL**, el cual Identifica las **cinco dimensiones** relativas a los criterios de evaluación que utilizan los clientes para valorar la calidad en un servicio. En este estudio se identificaron servicios prestados a los ciudadanos y usuarios institucionales, tanto en la modalidad virtual como en la presencial.



Parámetros de valoración para la tabulación de los datos

Para establecer los niveles de **satisfacción**, el cuestionario tiene una escala del **1-5**, donde :

- 1= Nada Satisfecho,
- 2= Poco Satisfecho,
- 3= Regular,
- 4= Muy Satisfecho,
- 5= Totalmente Satisfecho
- SR= Sin Respuesta

Enlace: <https://dece.questionpro.com/t/ASMJhZxTxF>



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

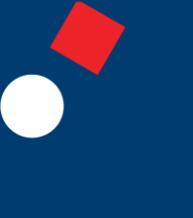
EDUCACIÓN

Logo						
(MINISTERIO DE EDUCACIÓN)						
Encuesta para determinar el nivel de satisfacción de los clientes ciudadanos sobre los servicios que brinda la institución						
Nombre del Servicio a calificar: 1. Emisión de Certificaciones de Estudios Educación Básica/Secundaria (antes 1992) 2. Legalización de Estudios Educación Primaria/Media/ Secundaria/Centros Privados 3. Emisión de Certificaciones de Estudios Educación Básica/Media/Secundaria (desde 1992)						
Asigne el valor que considere a cada uno de los siguientes aspectos. Indique del 1 al 5 según el nivel de satisfacción (El valor 1 para la menor satisfacción y el 5 para la mayor satisfacción)						
Nivel de Satisfacción del Servicio recibido, en cuanto a:	Coloque aquí el valor de cada aspecto					
	S R	1	2	3	4	5
1. Tiempo de prestación del servicio						
1. Condiciones de la infraestructura (limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y el personal)						
1. Facilidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo						
1. Trato del personal						
1. La información sobre el servicio fue acertada						
1. La profesionalidad del personal que le atendió						
Mencione aspectos que considere importante para mejorar el servicio:						
*Adaptación de los factores clave presentados en el Modelo Servqual						
¡Muchas gracias por su colaboración!						



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN :
**Servicios comprometidos, ofrecidos de manera
presencial a los ciudadanos**



Valoración General

Resultados Encuesta de Satisfacción de los Servicios

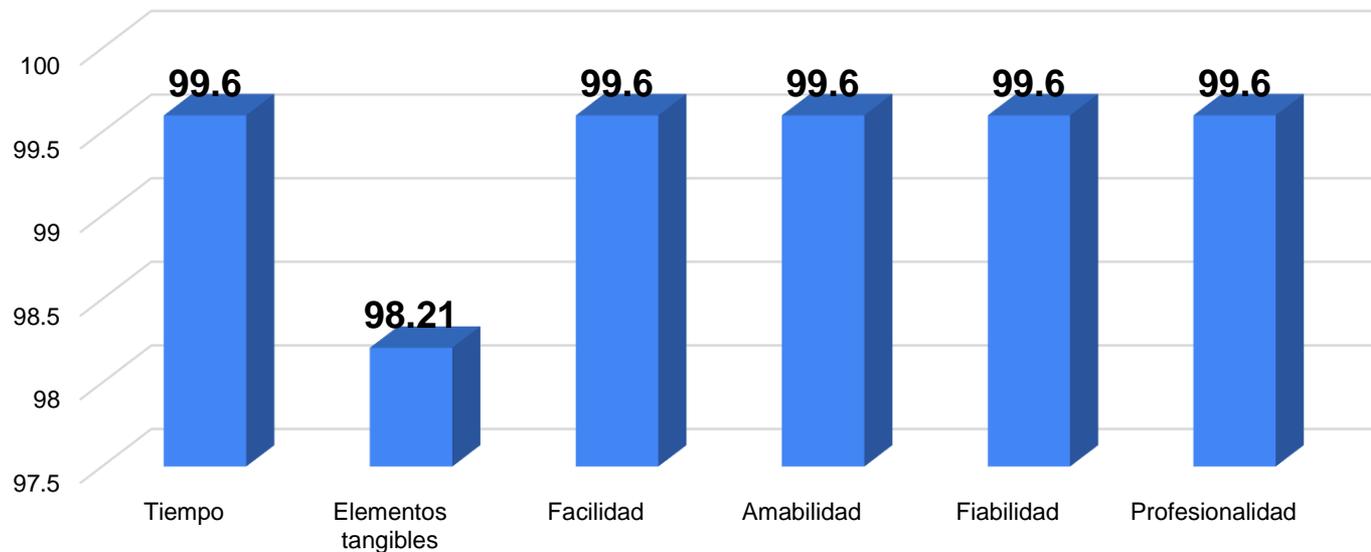
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN													
PERIODO DE MEDICIÓN: ABRIL-JUNIO 2024													
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
VALORACIÓN GENERAL	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
P1- Tiempo de prestación del servicio	330	170	2	0	0	502	66%	34%	0%	0%	0%	93.07%	99.60%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	170	324	9	0	0	503	34%	64%	2%	0%	0%	86.40%	98.21%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	380	121	0	2	0	503	76%	24%	0%	0%	0%	94.95%	99.60%
P4- Trato del personal	398	103	2	0	0	503	79%	20%	0%	0%	0%	95.75%	99.60%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	418	83	1	1	0	503	83%	17%	0%	0%	0%	96.50%	99.60%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	422	79	1	1	0	503	84%	16%	0%	0%	0%	96.66%	99.60%
PREGUNTA 7	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PREGUNTA 8	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
valor general	2118	880	15	4	0	3017	70%	29%	0%	0%	0%	93.89%	99.37%



Valoración General

Resultados Encuesta de Satisfacción de los Servicios

Valoración General de los Servicios
% Satisfacción
Periodo de abril-junio 2024



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PERIODO DE MEDICIÓN: ABRIL-JUNIO 2024

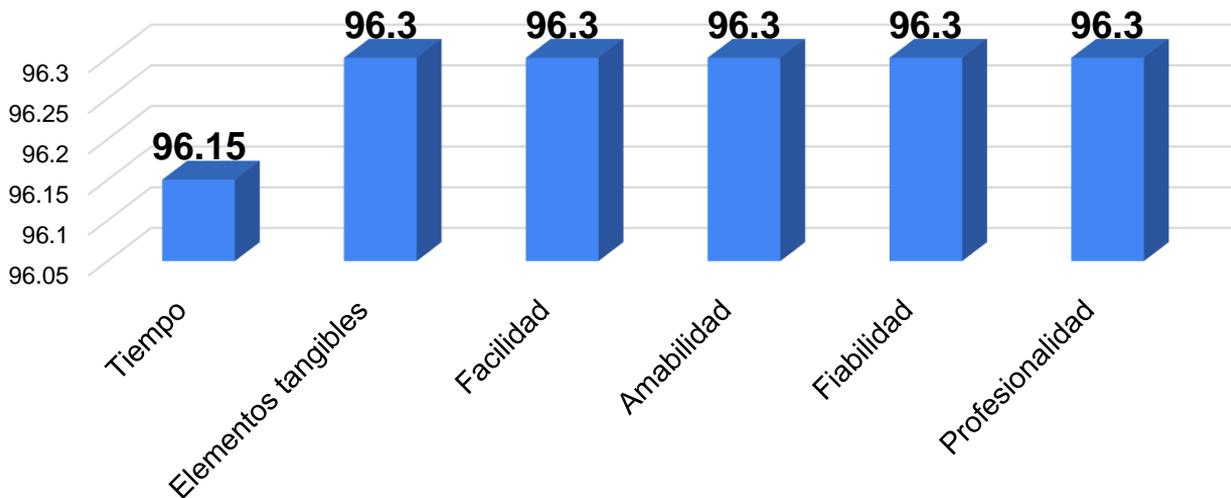
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Emisión de Certificaciones de Estudios (Antes de las Pruebas Nacionales, 1992)	92	63	4	2	0	161	57%	39%	2%	1%	0%	90.43%	96.27%
P1- Tiempo de prestación del servicio	13	12	1	0	0	26	50%	46%	4%	0%	0%	89.23%	96.15%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	15	11	1	0	0	27	56%	41%	4%	0%	0%	90.37%	96.30%
P3- Falsedad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	13	13	0	1	0	27	48%	48%	0%	4%	0%	88.15%	96.30%
P4- Trato del personal	16	10	1	0	0	27	59%	37%	4%	0%	0%	91.11%	96.30%
P5- ¿La información sobre el servicio fue acertada?	18	8	1	0	0	27	67%	30%	4%	0%	0%	92.59%	96.30%
P6- ¿La profesionalidad del personal que le atendió?	17	9	0	1	0	27	63%	33%	0%	4%	0%	91.11%	96.30%



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Emisión de Certificación de Estudios – antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).

Emisión de Certificación de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales (Presencial).
% Satisfacción
Periodo de abril-junio 2024



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Legalización de Documentos Escolares (Presencial)

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PERIODO DE MEDICIÓN: ABRIL-JUNIO 2024

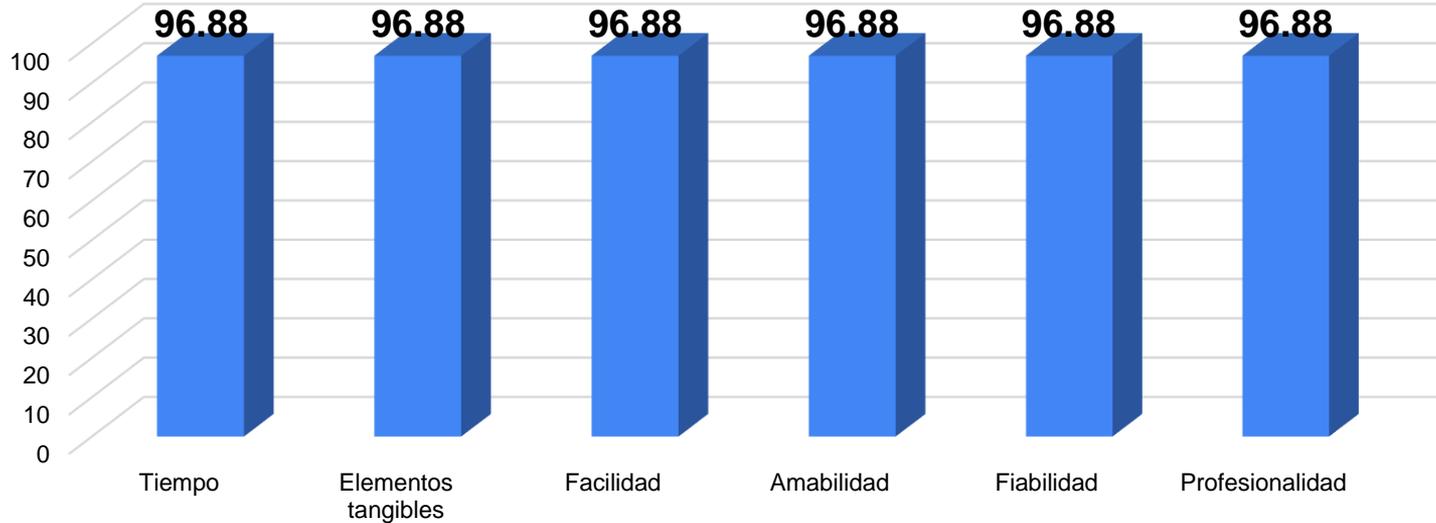
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Legalización de Documentos Escolares	122	64	4	2	0	192	64%	33%	2%	1%	0%	91.88%	96.88%
P1-Tiempo de prestación del servicio	19	12	1	0	0	32	59%	38%	3%	0%	0%	91.25%	96.88%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	18	13	1	0	0	32	56%	41%	3%	0%	0%	90.63%	96.88%
P3- Falsedad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	16	15	0	1	0	32	50%	47%	0%	3%	0%	88.75%	96.88%
P4- Trato del personal	24	7	1	0	0	32	75%	22%	3%	0%	0%	94.38%	96.88%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	24	7	0	1	0	32	75%	22%	0%	3%	0%	93.75%	96.88%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	21	10	1	0	0	32	66%	31%	3%	0%	0%	92.50%	96.88%



Resultados Encuesta de Satisfacción

Servicio: Legalización de Documentos Escolares (Presencial)

Legalización de Documentos Escolares (Presencial).
% Satisfacción
Periodo de abril-junio 2024



Resultados Encuesta de Satisfacción Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PERIODO DE MEDICIÓN: ABRIL-JUNIO 2024

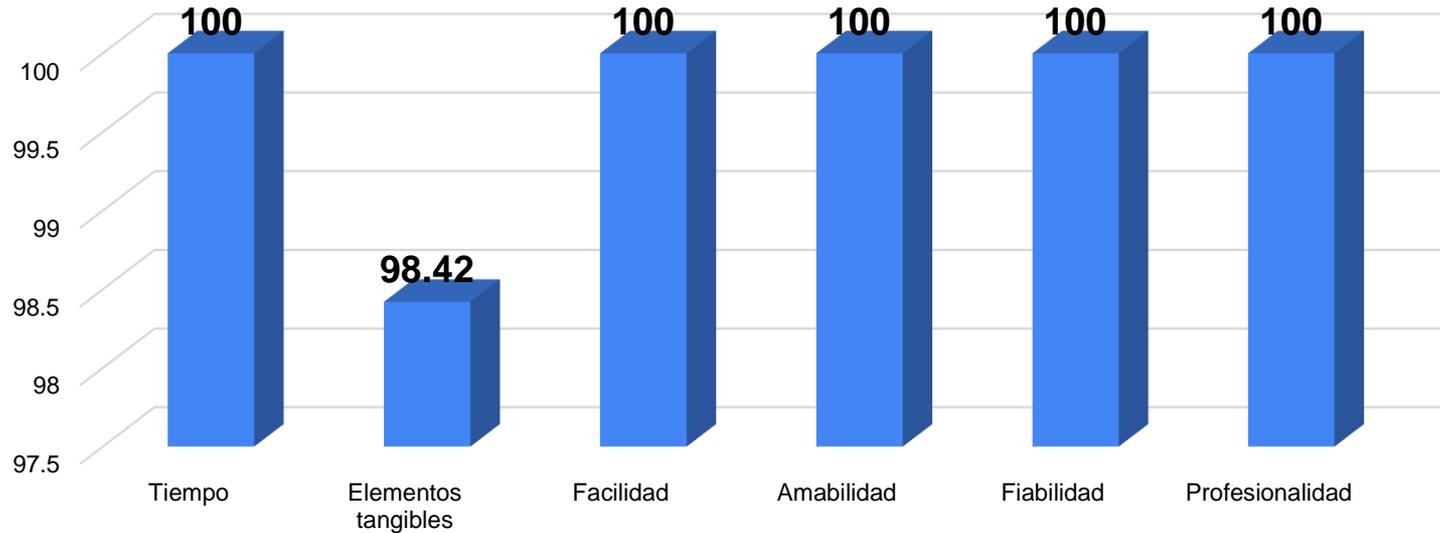
Etiquetas de fila	5	4	3	2	1	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva
Emisión de Certificación de Estudios (desde el 1992 en adelante)	1904	753	7	0	0	2664	71%	28%	0%	0%	0%	94.24%	99.74%
P1- Tiempo de prestación del servicio	298	146	0	0	0	444	67%	33%	0%	0%	0%	93.42%	100.00%
P2- Condiciones de la infraestructura (Limpieza, señalizaciones, Apariencia de las instalaciones, personal)	137	300	7	0	0	444	31%	68%	2%	0%	0%	85.86%	98.42%
P3- Falcidad para obtener la información del servicio y solicitar el mismo	351	93	0	0	0	444	79%	21%	0%	0%	0%	95.81%	100.00%
P4- Trato del personal	358	86	0	0	0	444	81%	19%	0%	0%	0%	96.13%	100.00%
P5- ¿ La información sobre el servicio fue acertada?	376	68	0	0	0	444	85%	15%	0%	0%	0%	96.94%	100.00%
P6- ¿ La profesionalidad del personal que le atendió?	384	60	0	0	0	444	86%	14%	0%	0%	0%	97.30%	100.00%



Resultados Encuesta de Satisfacción

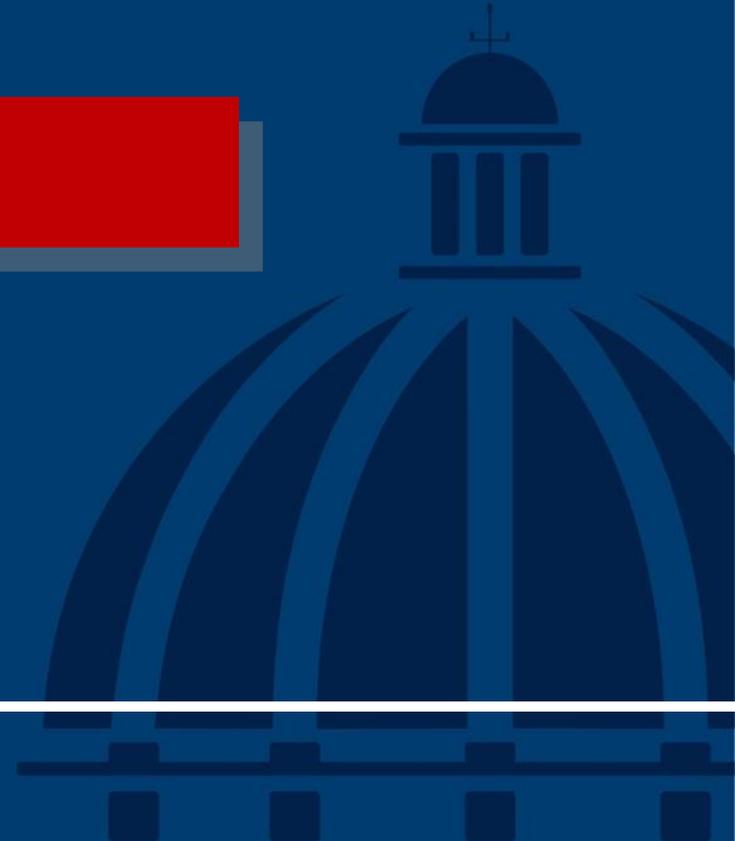
Servicio: Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).

Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).
% Satisfacción
Periodo de abril-junio 2024





SERVICIOS COMPROMETIDOS Y LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD



Servicios Comprometidos y los Atributos de Calidad 2024-2026

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTÁNDAR	INDICADORES
Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios			
Emisión de Certificación de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales (Presencial) <ul style="list-style-type: none"> Básico/Intermedio (8vo. curso, años anteriores al año escolar 1991-1992). Bachiller (Años anteriores al año escolar 1993-1994). 	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Tiempo de respuesta	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
Legalización de Documentos Escolares (Presencial) <ul style="list-style-type: none"> Certificaciones. Diplomas. Récord de Calificaciones de la educación: Inicial, Primaria, Básica, Intermedia, Media y Secundaria. 	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Amabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
Dirección de Evaluación de la Calidad			
Emisión de Certificación de Estudios (Presencial) <ul style="list-style-type: none"> Certificación de Nivel Básico (Pruebas Nacionales). Certificación de Bachiller (Del Año 1992 en adelante. Pruebas Nacionales). 	Fiabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Accesibilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Amabilidad	85% de Satisfacción	% de Satisfacción (Trimestral)
	Tiempo de respuesta	Un (1) día laborable	% de Solicitudes atendidas en tiempo oportuno

Servicios Comprometidos y los Resultados de Satisfacción de los Atributos de Calidad

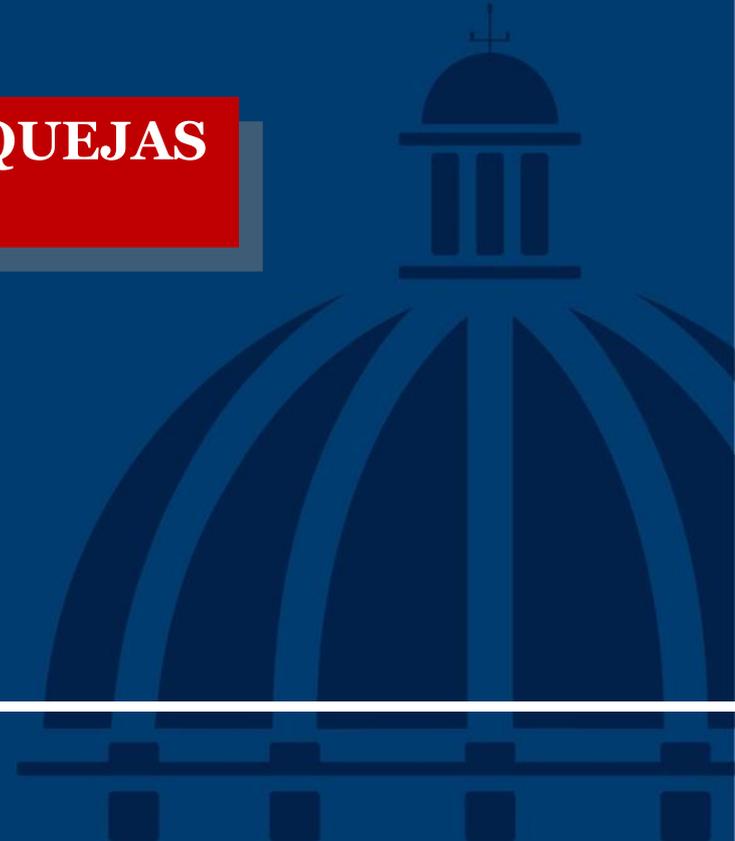
MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
 Viceministerio de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa/Dirección General de Supervisión
 Resultados Encuesta de Satisfacción CCC
 Periodo Abril-Junio 2024

No.	Servicios	Atributos	Estándar	Indicador	Año 2024			
					Ene-Marz	Abr-Jun	Jul-Sept	Oct-Dic
					%Satisfacción			
1	Emisión de Certificaciones de Estudios - antes de las Pruebas Nacionales. (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100	96.30		
		Tiempo de respuesta	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100	96.15		
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100	96.30		
2	Legalización de Documentos Escolares (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	98.18	96.88		
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	98.18	96.88		
		Amabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	98.18	96.88		
3	Emisión de Certificación de Estudios - Pruebas Nacionales (Presencial).	Fiabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100	100		
		Accesibilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	99.67	100		
		Amabilidad	85% Satisfacción	% Satisfacción (Trimestral)	100	100		
		Tiempo de respuesta	Un (1) día laborable	Tiempo oportuno de respuesta	62 segundos	50 segundos		





**BASE DE DATOS DE RECLAMACIONES, QUEJAS
Y SUGERENCIAS Enero – Marzo 2024**



Muestra de la Base de datos para el Manejo de las Reclamaciones, Quejas y Sugerencias

Periodo Abril-Junio 2024

2	Tipo de incidente	Vía de Recepción	Clasificación	Sub Clasificación Serv. Externo	Categoría	Tipo	Dimensión de calidad afectada	Descripción de la incidencia	Oficina (si aplica)	Fecha de contacto 1.	Información suministrada en contacto 1.	Fecha de contacto 2.	Información suministrada en contacto 2.
3	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	1.Reclamo beneficios y obligaciones contractuales	Pago de prestaciones laborales	1.Tiempo de respuesta	LUEGO DE NUEVE AÑOS T NUEVE MESES	Dirección de Recursos Humanos	4/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA		
4	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Dificultad para inscripción en centro educativo	2.Fiabilidad	TENGO UNA QUEJA CONTRA EL COLEGIO	Dirección de Acreditación e Inspección	4/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA		
5	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	1.Reclamo beneficios y obligaciones contractuales	Pago de prestaciones laborales	1.Tiempo de respuesta	DESDE AGOSTO DEL 2023 ME DESYNCURAN	Dirección de Recursos Humanos	10/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA	18/4/2024	NOS PUSIMOS EN CONTACTO
6	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	4.Reclamo Gestión Institucional	Transporte escolar	2.Fiabilidad	FAVOR TOMAR CARTA EN EL ASUNTO Y	Dirección de Movilidad Escolar	10/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA	25/4/2024	NOS PUSIMOS EN CONTACTO
7	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4.Profesionalidad	BUENAS. YO VENGO A PRESENTAR MI QUEJA	Dirección de Supervisión Educativa	10/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA	25/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA
8	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Aumento irregular en CEP	2.Fiabilidad	EN MI SECTOR HAY UN COLEGIO Y TODOS LOS AÑOS	Dirección de Acreditación e Inspección	10/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA		
9	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4.Profesionalidad	POR FAVOR TOMAR CARTA EN EL ASUNTO	Dirección de Supervisión Educativa	10/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA		
10	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Incumplimiento de programa de estudio	2.Fiabilidad	TENEMOS MÁS DE 20 DÍAS SOLICITANDO	Dirección de Supervisión Educativa	10/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA	25/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA
11	1. Queja	3. Buzón (virtuoso)	2. Servicio interno	3.No aplica	4.Reclamo Gestión Institucional	Deficiencia en canales de comunicación	6.Accesibilidad	Buenas tardes Desde el mes de enero estoy	Dirección de Recursos Humanos				
12	1. Queja	3. Buzón (virtuoso)	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Cobro por servicios educativos	4.Profesionalidad	Buenos días, creo deben supervisar las solicitudes	Dirección de Supervisión Educativa				
13	1. Queja	3. Buzón (virtuoso)	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4.Profesionalidad	Asociación de Padres Madres y Tutores de	Dirección de Recursos Humanos				
14	1. Queja	3. Buzón (virtuoso)	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Negligencia para acuerdo de pago CEP	2.Fiabilidad	Mi queja es debido al Colegio Centro educativo	Dirección de Supervisión Educativa				
15	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Dificultad para inscripción en centro educativo	2.Fiabilidad	TENGO UNA QUEJA CONTRA EL COLEGIO	Dirección de Acreditación e Inspección	4/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA		
16	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	4.Reclamo Gestión Institucional	Transporte escolar	2.Fiabilidad	DESEAMOS SABER PORQUE EL TRANSPORTE	Dirección de Movilidad Escolar	5/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA	22/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA
17	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	1.Reclamo beneficios y obligaciones contractuales	Pago de prestaciones laborales	2.Fiabilidad	HE HECHO VARIAS RECLAMACIONES POR	Dirección de Recursos Humanos	10/4/2024	SE LE ENVIÓ UN CORREO ELECTRONICO AL CIUDADANO INFORMANDO		
18	1. Queja	3. Buzón (virtuoso)	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4.Profesionalidad	Reciban un cordial saludo. Escribo porque he	Dirección de Recursos Humanos				
19	1. Queja	3. Buzón (virtuoso)	2. Servicio interno	3.No aplica	6.Solicitud de información	Cartografía escolar	2.Fiabilidad	necesito un listado de los centros educativos	Dirección de Educación Especial				
20	1. Queja	3. Buzón (virtuoso)	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Negligencia para acuerdo de pago CEP	2.Fiabilidad	Mi queja es debido al Colegio Centro educativo	Dirección de Supervisión Educativa				
21	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Aumento irregular en CEP	2.Fiabilidad	EN MI SECTOR HAY UN COLEGIO Y TODOS LOS AÑOS	Dirección de Acreditación e Inspección	10/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA		
22	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4.Profesionalidad	POR FAVOR TOMAR CARTA EN EL ASUNTO	Dirección de Supervisión Educativa	10/4/2024	POR FAVOR TOMAR CARTA EN EL ASUNTO	25/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA
23	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4.Profesionalidad	TENGO DOS NIÑOS EN LA ESCUELA. LOS NIÑOS	Dirección de Supervisión Educativa	11/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA		
24	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Falta de organización	2.Fiabilidad	EN EL CENTRO DARIO ANTONIO MONTELLANO	Dirección de Supervisión Educativa	11/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA		
25	2.Denuncia	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Cobro por servicios educativos	2.Fiabilidad	BUENOS DIAS POR ESTE MEDIO ESCRIBO	Oficina de Libre acceso a la Información	15/4/2024	DUPPLICIDAD CON C2024030525193		
26	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4.Profesionalidad	EL CONSERJE DEL CENTRO EDUCATIVO C	Dirección de Recursos Humanos	17/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE REMITIDA		
27	1. Queja	2. Línea 311	2. Servicio interno	3.No aplica	3.Reclamo Centros Educativos	Comportamiento inadecuado de personal	4.Profesionalidad	MI NIÑO FUE PUNTO DE CALLE EN EL CENTRO	Dirección de Supervisión Educativa	16/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA	20/4/2024	SE LE INFORMÓ AL CIUDADANO QUE SU SOLICITUD FUE TRAMITADA

