



## MINISTERIO DE EDUCACIÓN

### REPORTE DE TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA Servicio comprometido: EMISION DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS PRUEBAS NACIONALES (Presencial)

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Cantidad Solicitudes</b>	<b>Tiempo Promedio Respuesta en Segundos</b>
2024	Abril	734	61
2024	Mayo	1,032	59
2024	Junio	880	66