

## Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: JULIO-SEPTIEMBRE- 2022

**Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.**

Estado	Meses (Año 2022)			Total general
	Julio	Agosto	Septiembre	
Cerrado	15	63	23	101
En proceso de investigación	3	11	7	21
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>74</b>	<b>30</b>	<b>122</b>

**Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.**

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	79
Reclamaciones	40
Sugerencias	3
<b>Total</b>	<b>122</b>

**Tabla III. Cantidad de casos Recibidos a través de la DIGEIG\***

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	0
Reclamaciones	0
Denuncias	10
Sugerencias	0
<b>Total</b>	<b>10</b>

<b>Total de casos</b>	<b>132</b>
-----------------------	------------

\*Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)



*Yoanny Muñoz Frías*  
**Yoanny Muñoz Frías**

Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública, OAI

Informe actualizado al día 15 de octubre de 2022.