

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: JULIO-SEPTIEMBRE 2023

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

Estado	Meses (Año 2023)			Total
	Julio	Agosto	Septiembre	
Cerrado	14	5	7	26
En proceso de investigación	2	1	10	13
Total	16	6	17	39

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	32
Reclamaciones	6
Sugerencias	1
Total	39

Total de casos	39
-----------------------	-----------


Sra. Yoanny María Muñoz Frías
Directora de la Oficina de
Acceso a la Información Pública



Informe actualizado al día 30 de septiembre de 2023.