

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre:  
Abril- Junio 2022**

**Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.**

ESTADOS	MESES (2022)			Total Por Estado
	Abril	Mayo	Junio	
Cerrados	18	41	18	77
En Proceso	0	0	0	0
Complejos	1	5	10	16
Declinados	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	

**Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.**

Tipo de Caso	FRECUENCIA
Quejas	60
Reclamaciones	31
Sugerencias	1
No Especificado	1
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>



Sin otro particular por el momento,

*Sra. Yoanny María Muñoz Frias*  
Sra. Yoanny María Muñoz Frias  
Directora de la Oficina de Libre  
Acceso a la Información Pública OAI.

\*Informe actualizado al día 01 de julio de 2022.