



EDUCACIÓN

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



OFICINA DE LIBRE ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Julio-Septiembre 2024

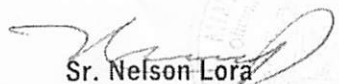
Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

Estado	Meses (Año 2024)			Total
	Julio	Agosto	Septiembre	
Cerrado	34	51	35	120
En proceso de investigación	11	15	19	45
Total	41	64	52	165

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	128
Reclamaciones	30
Sugerencias	07
Total	165

Total de casos	165
-----------------------	------------


Sr. Nelson Lora

Encargado Interino de la Oficina de
Libre Acceso a la Información Pública

Informe actualizado al día 09 de octubre 2024.