



Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el Trimestre: Abril-junio 2024

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

Estado	Meses (Año 2024)			Total
	Abril	Mayo	Junio	
Casos Cerrado	25	21	15	61
En proceso de investigación	15	06	12	33
Total	40	27	27	94

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	81
Reclamaciones	04
Sugerencias	07
Total	94

Total, de casos	94
------------------------	-----------


Sr. Nelson Lora
 Encargado Interino de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública



Informe actualizado al día 31 de junio 2024.