

Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el trimestre: Octubre- Noviembre, Diciembre 2023

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado, según mes.

Estado	Meses (Año 2023)			Total
	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Cerrado	27	23	01	51
En proceso de investigación	02	08	0	10
Total	29	31	01	61

Tabla II. Cantidad de casos recibidos por tipo.

Tipo de caso	Frecuencia
Quejas	43
Reclamaciones	18
Sugerencias	0
Total	61

Total de casos	61
-----------------------	-----------

Sra. Yoanny María Muñoz Frías
Directora de la Oficina de
Acceso a la Información Pública

Informe actualizado al día 14 de Diciembre de 2023.